

令和5年度 主なご意見・ご要望等の状況

	ご意見・ご要望等の概要	対 応
4月	<p><歯ブラシ立ての衛生></p> <ul style="list-style-type: none"> ・歯ブラシ立ての歯ブラシ同士の距離が近すぎるように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1列ずつ空けて立てるように設定しなおした。 ・保護者向けに「歯ブラシ同士が触れないように」注意して立てるようお知らせした。
5月	<p><泣いている子どもへの対応></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育士を頼って泣いている子どもをすぐに抱っこしていないことに不安を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不安な気持ちにさせてしまったこととお詫びし、詳しくお話を伺った。 ・全保育士で状況を共有し、対応に気を付けていくよう再確認した。
8月	<p><担任の子どもへの言葉がけ、保護者との会話内容が気になる></p> <ul style="list-style-type: none"> ・登園時、児童に対する第一声が「〇くん、ドア早く締めて」だった。親に対しても良いエピソードも伝えてもらってはいるが、マイナスのエピソードが多いと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・対象の保育士から母親に、嫌な気持ちにさせてしまったこととお詫びした。 ・園長から母親に声をかけ、あらためてお詫びし、今後気を付けていくことをお伝えした。
12月	<p><子どもが友達に手を出されたが、保育士から報告が無かった></p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが友達から手を出されたようだ。今後は心配。担任から何も報告が無かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見守りカメラで場面をあらためて確認すると、確かに本児に対して他児が手を出していた。 ・手を出されたことの報告が無かったことに対してお詫びし、保育士が丁寧に対応できるよう努めることを伝えた。
12月	<p><オムツ替え・身だしなみ等について></p> <ul style="list-style-type: none"> ・オムツ替えが足りておらずパンパンだった。ズボンが砂で汚れているうえに前後反対に履いたままだった。衛生面への意識が欠けているのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生面への配慮が欠けていたこととお詫びし、複数担任の役割を明確にしてオムツの替え忘れなどを防いでいくことを伝えた。
その他	<p><プライベートゾーンについて></p> <ul style="list-style-type: none"> ・お医者さんごっこで必要以上に体を触られるのを防いでほしい。 ・友達に言われて体（お尻、お腹）を見せることを防ぎたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に3歳以上児クラスでは、毎年カリキュラムの時間に「プライベートゾーンについて」の話をして子どもに理解を促している。今回も話す機会を設け、子どもに伝えた。