

令和元年度 ご意見・ご要望等の状況

	ご意見・ご要望等	対応
4月	<p>&lt;職員の表情&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れ時の職員の表情が悪く、不安になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主任保育士が対象職員に状況を確認し、改善するよう指導した。</li> <li>・後日、主任保育士から対象保護者にお声かけし、改善できていることを確認した。</li> </ul>
8月	<p>&lt;駐車場&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園前の駐車場について、その場でUターンする車があり危険。注意喚起をお願いしたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路と駐車場の交通安全については年2回の保護者懇談会で呼びかけを行っており、基本的には保護者同士がマナーを守って安全に利用していただいている。今回のUターンの件も以前から注意喚起をしているが、再度利用者に周知を行った。</li> </ul>
10月	<p>&lt;保育&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがグループに分かれる活動などの時には、1人にならないよう配慮をしてもらいたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループに分かれる活動などは、1人になってしまった子どもがいらないか等をきちんと確認してから進めるよう保育士で再度確認した。</li> </ul>
12月	<p>&lt;駐車場&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場でタバコを吸っている人がいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の園だよりで「児童福祉施設敷地内での喫煙は神奈川県を受動喫煙防止条例により禁止されています」とお願いしていたが、再度玄関に「駐車場でタバコを吸わない」ことを掲示した。</li> </ul>
1月	<p>&lt;職員&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外食中に職員と出会ったが、顔を隠され席を移動され、嫌な思いをした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・互いに気を遣わないように、との思いからの行為だったが、結果的に嫌な思いをさせてしまったことに対しお詫びをした。</li> <li>・今後、研修等を通して職員としての対応等を共有する。</li> </ul>