

平成 29 年度 ご意見・ご要望等の状況

	ご意見・ご要望等	対応
5月	<p><一時預かり> 以前、利用した際の保育士の対応について。 (泣いている子どもへの対応)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 主任保育士が、担当者に保育の状況を確認し、利用者の方が安心してお子さんを預けられるよう対応を改善した。
10月	<p><運動会> 延期の判断について</p>	<ul style="list-style-type: none"> 複数の情報を参考にし、“難しい判断ではあったが、乳児の参加予定もあり、開催後の体調を考慮し延期とした”ことを伝え、ご理解をいただいた。 天候や日程によっては、3歳以上児クラスのみ実施等も検討していく。
1月	<p><靴の紛失> お迎え時、玄関にて子どもの靴が紛失した。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 履き間違えの可能性もあり、玄関先と掲示板に写真入りの掲示をし、様子を見たが、誰からも申し出がなかった。 今後に向けて、保護者懇談会で全保護者に引き続き注意を促すとともに保護者から提案のあった「靴を入れられるビニール袋を設置する」など、できることから取り組んだ。
1月	<p><戸外遊びを控えたい場合> 病み上がりの際に、念のため室内で過ごさせてほしいが、配慮できないか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 園としての改善案をチーフ会で検討した。 年齢によっても対応が異なってくるが、基本的には室内保育が可能になるよう工夫していくことを確認した。 保育士で共有している「あゆのこ保育園の保育」に改善策を追記し、全保育士で確認し、その旨を保護者にも報告した。