

平成 28 年度 ご意見・ご要望等の状況

	ご意見・ご要望等	対応
4 月	5 歳児の戸外散歩の際、途中で児童に飴玉を提供した。保護者より、子どもは飴玉をそのまま飲み込んでしまうので、提供は控えてほしいとの要望あり。	5 歳児といえども、誤飲の危険性があることを確認し、以後、園では児童に飴玉を提供しないことを職員に周知した。(インシデントレポート作成)
6 月	お子さんが怪我をされた際、保護者より、「当日の保育室の様子が落ち着かなかったことが気になったので、この機会に見直してほしい」との要望があった。	夕方の落ち着かない時間帯だったため、担当者が対策を話し合った。インシデントレポートを作成し、その内容を文章で保護者にお知らせした。
10 月	保護者が夕方迎えに来た際に、子どもが寒い園庭で話し合いをしていた。その後熱を出したように見られた。気温など配慮してほしい。	担当者が話し合い、朝夕の温度差が大きい時期や早く日が暮れる時期などは、子どもの衣服の調節や体調把握に気を付ける必要があることを職員に周知した。
2 月	「みんなでありがとうの会」の譲り合い席が見にくい。何か工夫ができないか？	3 月の保護者懇談会でご意見を紹介し、少しずつ改善を重ねてはいるが、引き続き検討する旨伝えた。